

INDICATEURS DE RESULTAT SUITE AUX FORMATIONS

Dans le cadre de notre suivi des formations dispensées aux utilisateurs, nous utilisons 2 indicateurs de résultat dont les modalités sont les suivantes.

I / Modalités

Fréquence de calcul des rapports :

Annuelle

Mise à jour des rapports :

Au mois de janvier de chaque nouvelle année ; pour 2022, la mise à jour des chiffres a été effectuée le 14/01/2023.

Méthode de suivi :

Appel du responsable des stagiaires ayant suivi la formation entre 15 jours et 30 jours après la date de la formation pour s'assurer que les stagiaires sont bien autonomes suite à la formation dispensée. S'il y a d'éventuelles questions, celle-ci seront remontées au formateur qui devra faire un retour au responsable des stagiaires afin de répondre à ces interrogations .

II / Taux de réussite

Méthode de calcul :

Nombre de stagiaires ayant réussi les travaux pratiques dispensés par le formateur le jour de la session de formation / nombre de stagiaires total sur l'année.

Calcul pour l'année 2022 : $(198 / 216) * 100 = 91,7 \%$ de réussite

III / Indicateur de performance

Méthode de calcul :

Nombre de sessions de formation réalisées / nombre de personnes formées. Pour être considéré comme viable, cet indicateur doit être à minima de 0,08.

Calcul pour l'année 2022 : $(25 / 216) = 0,11$

Retrouvez ces résultats sur notre site internet, www.capilog.com